

**ESTUDIO DE
CASO**

CHILE

Programa Vivienda Primero

Resumen

Las personas con experiencia prolongada en situación de calle en Chile tienen altas tasas de uso de drogas y alcohol. Dado que las leyes actuales sobre drogas penalizan la posesión y el consumo de drogas, las personas en situación de calle corren un alto riesgo de ser detenidas y encarceladas. El coste económico para el país es enorme, estimado en 7,558,545 USD solo entre 2005 y 2008.

En el 2000, profesionales de la psicología y el trabajo social estudiaron los resultados del tratamiento de los programas de rehabilitación basados en la abstinencia, dirigidos a personas con experiencia en situación de calle. Identificaron que este modelo, basado en el castigo y la tolerancia cero, tenía altas tasas de abandono y poco impacto, especialmente en lo relacionado con la mejora de la salud mental y el apoyo a la reintegración social.

Estos hallazgos dieron origen al innovador programa Vivienda Primero. En este programa, se pone a disposición de las personas en situación de calle una vivienda como primer paso, acompañada de apoyo profesional y acceso a servicios de salud. El acompañamiento se basa en las necesidades individuales, respetando la autodeterminación y la autonomía de cada persona. Vivienda Primero ha proporcionado vivienda a cientos de personas en Chile, generando un impacto significativo en sus vidas, como refleja la evaluación positiva del programa por parte del Ministerio de Hacienda de Chile y el aumento de su apoyo financiero. Vivienda Primero tiene una alta tasa de retención, con un 95% de participantes que permanecen en el programa durante al menos tres meses consecutivos y un 77% durante seis meses. Una encuesta realizada a quienes participan reveló que el 80% informó de mejoras en la integración social y el 96% en una o más dimensiones de su salud. Este programa es un claro ejemplo de los beneficios de reemplazar enfoques punitivos hacia el consumo de drogas por estrategias centradas en la salud, el bienestar de las personas y las comunidades.

Estadísticas clave

\$7.5M

Entre 2005 y 2018, 17,301 personas en situación de calle fueron encarceladas, con un costo estimado de 7,558,545 dólares.

>30%

Más del 30% de las personas en situación de calle consumen dos o más tipos de drogas diferentes, y casi el 25% de ellas consumen pasta base (un extracto crudo de hoja de coca).

▲ 142%

Entre 2022 y 2024, el presupuesto asignado a la iniciativa chilena Vivienda Primero aumentó un 142%, en parte debido a sus resultados positivos.

96%

Más del 96% de las personas que participan en Vivienda Primero informaron de mejoras en una o más dimensiones de su salud general.

El enfoque punitivo

La falta de vivienda suele estar relacionada con procesos de exclusión social y vulnerabilidad. En Chile, una estimación del Ministerio de Desarrollo Social de 2024 indicó que 21,000 personas se encontraban en situación de calle.¹ De ellas, aproximadamente 6,000 habían vivido esta situación durante al menos cinco años.² Los registros mostraron que el 68% de las personas con cinco años en situación de calle consumían alcohol, el 30% cannabis y el 31% consumía pasta base.³ Dado que las leyes actuales sobre drogas penalizan la posesión y el uso de drogas, las personas que se encuentran en situación de calle durante mucho tiempo corren un alto riesgo de ser detenidas y encarceladas. El coste económico de este enfoque es enorme; el Ministerio de Economía de Chile estimó que el coste de encarcelar a personas sin hogar entre 2005 y 2008 fue de USD 7,558,545.⁴

Desafiando el enfoque punitivo

En el año 2000, profesionales de la psicología y el trabajo social estudiaron los resultados del tratamiento de programas de rehabilitación basados en la abstinencia, tanto residenciales como ambulatorios, dirigidos a personas en situación de calle que vivían en barrios de bajos ingresos.⁵ Identificaron que este modelo, basado en el castigo y la tolerancia cero, tenía altas tasas de abandono y un bajo éxito general en cuanto a resultados, especialmente en lo relacionado con la mejora de la salud mental de las personas y el apoyo a su reintegración social. Estos hallazgos llevaron a profesionales del trabajo social y del ámbito de la salud a impulsar un cambio de paradigma en la forma de abordar el uso de drogas, la delincuencia y la falta de viviendas. Comenzaron a promover un modelo de “Vivienda Primero”, en el que la vivienda se pone a disposición como primer paso. A partir de ahí, con el apoyo profesional necesario y el acceso a los servicios de salud, es posible abordar la situación de calle y los riesgos asociados. El acompañamiento se basa en las necesidades, características, opiniones y experiencias individuales, respetando la autodeterminación y autonomía de cada persona.

Promoviendo el cambio.

En 2018, dos ONG, Hogar de Cristo (una de las ONG más grandes de Chile) y Corporación CATIM, implementaron con éxito un programa piloto de Vivienda Primero (*Housing First*) en Santiago y Concepción. En total, 30 personas participaron en el programa piloto. Tuvo resultados positivos, como un aumento de la autoestima y el desarrollo personal entre las personas participantes.⁶ Una evaluación positiva del Ministerio de Hacienda dio lugar al financiamiento del programa.⁷ Desde 2021, el Ministerio de Desarrollo Social y Familia y el Ministerio de Vivienda cofinancian el programa Vivienda Primero. Diseñado principalmente para

proporcionar apoyo social a las personas con experiencia de situación de calle, el programa ha tenido un impacto positivo más amplio en la salud pública y en el acceso de las personas a los servicios de tratamiento de drogas y servicios de apoyo.

A diferencia de otros programas, no hay requisitos de entrada. Esto significa que las personas no necesitan abstenerse del uso de drogas o participar en otros programas para beneficiarse. En su lugar, los profesionales de la salud trabajan desde una perspectiva de reducción de daños, sin violar los derechos y libertades de las personas participantes.⁸

Invertiendo en la comunidad, salud y justicia.

En 2022, el gobierno asignó 2,681,619,000 pesos chilenos (2,8 millones de dólares) al programa Vivienda Primero. Los resultados positivos llevaron a un aumento presupuestario del 142 % para 2024, hasta 6,520,585 pesos chilenos (6,8 millones de dólares).⁹

El programa proporciona a las personas con experiencia prolongada en situación de calle una vivienda y acceso a servicios de salud e integración social. Las personas participantes reciben apoyo con una vivienda estable, intervenciones para mejorar la salud física y mental, la organización de las rutinas diarias, asistencia en la búsqueda de empleo, apoyo personalizado para la salud física y mental e integración social (reconexión con la familia y las comunidades).

Impacto

El programa Vivienda Primero ha proporcionado alojamiento a más de 600 personas y ha supuesto una diferencia significativa en sus vidas, como refleja la evaluación positiva del programa por parte del Departamento de Presupuestos del Ministerio de Hacienda de Chile. Vivienda Primero tiene una alta tasa de retención, con un 95% de participantes que permanecen en el programa durante al menos tres meses consecutivos y un 77% durante seis meses. Además, el 80% de quienes participan informaron de mejoras en la integración social y el 96% informó de mejoras en al menos una de las ocho dimensiones de salud general en el año evaluado.¹⁰ En muchos casos, las mejoras en las condiciones materiales de vida de las personas participantes han ido acompañadas de otros resultados positivos, como el reencuentro con la familia, el desarrollo de actividades ocupacionales y el acceso a tratamientos sanitarios.¹¹

La cantidad aprobada para el programa en el presupuesto de 2025 es de 6,794,450,000 pesos chilenos (aproximadamente 7.1 millones de dólares)¹². Esto supone un aumento del 4.2% en comparación con 2024. El aumento del financiamiento del programa refleja el reconocimiento de la contribución positiva que está haciendo a las vidas individuales, las comunidades y la salud pública.

Referencias

- 1 Noticias UdeC, (15 May 2024), 'Increase in homelessness: specialists highlight the urgency of comprehensively addressing the problem' [online article, accessed 20 July 2024], Universidad de Concepción, Concepción. Available from <https://noticias.udec.cl/aumento-de-personas-en-situacion-de-calle-especialistas-destacan-la-urgencia-de-abordar-integralmente-la-problematica/>.
- 2 Ministry of Finance, (2022), Ex Ante evaluation for the budget formulation process, Government of Chile, Santiago. Available from www.dipres.gob.cl/597/articles-244236_doc_pdf.pdf.
- 3 Un extracto crudo de la hoja de coca, que contiene entre 40% y el 90% cocaína pasta base, acompañado con otros alcaloides de coca que actúan como estimulantes, y cantidades variables de ácido benzoico, metanol y queroseno.
- 4 Ministry for the Economy, Development, and Tourism, (2019) Feasibility study for the implementation of a Social Impact Contract to overcome homelessness, Government of Chile, Santiago. Available from www.economia.gob.cl/wp-content/uploads/2019/08/Informe-de-Factibilidad-CIS-Situaci%C3%B3n-Calle.pdf.
- 5 Egenau, P., and Villatoro, P., (2000), Evaluation of Therapeutic Communities, Hagar de Cristo, Santiago. Available from https://app.bibliodrogas.gob.cl/biblioteca/documentos/TRATAMIENTO_CL_3105.PDF.
- 6 Ministry of Social Development and Family, (2019), Housing First Program for homeless people, Government of Chile, Santiago. Available from www.adelante-i.eu/sites/default/files/MinisterioDeDesarrolloSocialyFamilia-Chile-Vivienda-Primero.pdf.
- 7 Ministry of Finance, (2022), Ex Ante evaluation for the budget formulation process, Government of Chile, Santiago. Available from www.dipres.gob.cl/597/articles-244236_doc_pdf.pdf.
- 8 Ministry of Social Development and Family, (2022), Exempt Resolution N°0594, Government of Chile, Santiago. Available from www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/storage/docs/0594_aprueba_manual_prientaciones_tecnicas_programa_vivienda_primero_E59586.pdf.
- 9 Ministry of Finance, (2023), 2024 Budget Law, Government of Chile, Santiago. Available from www.dipres.gob.cl/597/articles-330063_doc_pdf.pdf.
- 10 Ministry of Finance, (2022), Monitoring and follow-up of Public Offer 2022, Government of Chile, Santiago. Available from www.dipres.gob.cl/597/articles-310031_doc_pdf.pdf.
- 11 Eissmann, I. and Lacalle, I., (2022), Assessment of the Housing First Model, Nuestra Casa, Santiago. Available from www.nochedigna.cl/wp-content/uploads/2024/01/Informe-de-resultados-Vivienda-Primero-2022.pdf.
- 12 Ministry of Finance, (2024), 2025 Budget Bill, Government of Chile, Santiago. Available from www.senado.cl/ley-de-presupuestos.

Este es uno de varios estudios de caso que recopilan las experiencias de gobiernos y donantes de todo el mundo que están dejando atrás los enfoques punitivos hacia las drogas, y están invirtiendo en programas que priorizan la comunidad, salud y justicia. Estos casos de estudio no buscan ser exhaustivos, sino mostrar ejemplos concretos de desinversión e inversión efectivas, así como de estrategias asociadas de incidencia.

**DIVEST FROM
THE UNJUST
DRUG WAR.**



**INVEST IN
JUSTICE.**